

Cennik Usług Komunikacji Elektronicznej

Nazwa Oferty:	Wybierz POTS CU ver1
Okres obowiązywania Oferty:	22.08.2025 - 31.12.2025
Okres obowiązywania Umowy:	24 miesiące

§1

Postanowienia ogólne

1. Warunki Oferty i definicje

- 1.1. Oferta dostępna jest wyłącznie dla Nowego Abonenta. Nowym Abonentem jest Abonent zawierający Umowę na warunkach niniejszej Oferty wskazujący jako Miejsce Świadczenia Usługi lokalizację, w której Operator nie świadczył Usługi Internetowej w dniu rozpoczęcia okresu obowiązywania Oferty.
- 1.2. Oferta jest ograniczona terytorialnie.
- 1.3. Oferta dostępna jest wyłącznie w zasięgu sieci Operatora umożliwiającej świadczenie Usługi Internetowej w technologii CU.
- 1.4. Dla skorzystania z niniejszej Oferty niezbędne jest zawarcie przez Abonenta Umowy na Okres obowiązywania Umowy wskazany powyżej.
- 1.5. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest wyrażenie (najpóźniej w Umowie) zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.6. Okres obowiązywania Oferty wskazany powyżej oznacza przedział czasu, w którym Abonent ma prawo zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Oferty.
- 1.7. W przypadku usług zamówionych na czas określony, rezygnacja z takiej usługi przed upływem okresu na jaki została zamówiona powoduje obowiązek zapłaty odszkodowania zgodnie z warunkami Umowy.
- 1.8. W przypadku usług zamówionych na czas nieokreślony możliwa jest rezygnacja w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- 1.9. Wszystkie ceny są cenami brutto. Wszystkie opłaty cykliczne (abonamentowe/miesięczne) dotyczą jednego (miesięcznego) Okresu Rozliczeniowego.
- 1.10. Operator - Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374. Obsługa Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora), adres e-mail: Klient Indywidualny: info@netia.pl; Klient Biznesowy: firma@netia.pl.
- 1.11. Identyfikacja numeru - usługa dodatkowa do Usługi Telefonicznej umożliwiająca uzyskanie informacji o numerze połączenia przychodzącego przed odebraniem połączenia.
- 1.12. Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:
 - 1.12.1. jednej Usługi Telefonicznej
- 1.13. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

2. Rabaty

2.1. Rabat za zgody marketingowe

- 2.1.1. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi 5 zł na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.1.2. W przypadku wycofania którejkolwiek ze zgód, rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.

§2

Usługa Telefoniczna

1. Główne cechy Usługi Telefonicznej

Usługa komunikacji głosowej umożliwiająca w szczególności inicjowanie i odbieranie, połączeń głosowych za pośrednictwem numeru ustalonego w planie numeracji przypisanego do Zakończenia Sieci o stałej lokalizacji realizowana z wykorzystaniem stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora przez komutowane łącza telefoniczne.

W przypadku udostępnienia w ramach opłaty za Usługę Telefoniczną Urządzenia Abonenckiego Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.

2. Poziom jakości Usługi Telefonicznej

Operator zapewnia skuteczność nawiązywania połączeń głosowych na poziomie 99,9% w przypadku poprawnego numeru żdanego i stanu 'dostępny' abonenta wywoływanego oraz prawdopodobieństwo nieprzekroczenia na poziomie 0,95 wystąpienia opóźnienia w przedziale 150-1600 ms dla różnych rodzajów połączeń.

3. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Usługa Telefoniczna			
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Do wszystkich bez limitu	9 zł	30 zł (35 zł)	30 zł (35 zł)

4. Pozostałe opłaty

Szczegółowy wykaz opłat za usługi oparte na zużyciu, w szczególności za połączenia telefoniczne oraz za połączenia do numerów lub skorzystania z usług, które podlegają szczególnym warunkom cenowym, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, zawarte są w Cenniku Usługi Telefonicznej stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.

§3**Usługi Dodatkowe**

Poniższe warunki obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi dodatkowej na Umowie razem z Usługą Internetową / Usługą Telewizyjną / Usługą Telefoniczną.

1. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Usługi Dodatkowe				
Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja numeru	0 zł	0.01 zł	3.69 zł	3.69 zł

§4**Pozostałe postanowienia**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Cenniku zastosowanie ma Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Netia S.A. dla Abonentów.